

スマホアプリ操作のコツ

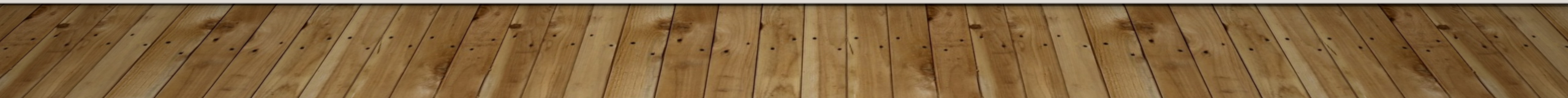
2019・12・12 生き生きクラブ定期講座

講習会に初めてご参加のかたへ

1. **NPO** が運営しています。**NPO** が提供しているサービスについてはパンフレットをご参照ください。
2. 講習会は月 3 回を目安に開催しています
週によって曜日と時間（午前 **9:30 ~ 11:30** または午後 **13:30 ~ 16:00**）が異なりますのでご注意ください。
3. 開催時間の始まりから終わりまでいる必要はありません。ご都合に合わせてご利用頂けます。
4. 無料のセミナーです。

ただし、運営費捻出のため寄付をお願いしています。会議室ドア近くに貯金箱を置いています。

5. スマホ・タブレット以外でもご質問は受け付けます。たとえば、ノートパソコンなど。
6. 今後、講習会に参加された際は、まず参加者記入票にお名前をご記入ください。



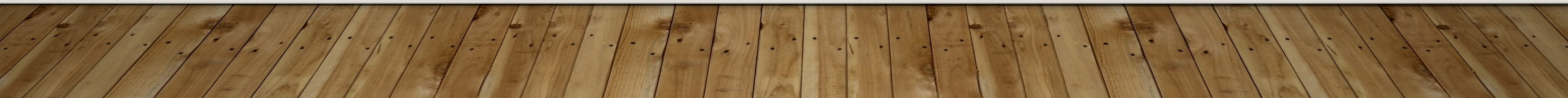
スマホアプリの操作で、

こういうことがしたいのにどうすれば良いか分からない

といった場面はありませんか？

例えば、

- ・写真を削除したい
- ・今見ているページにすぐ行けるように保存したい



基本的な方針（１）

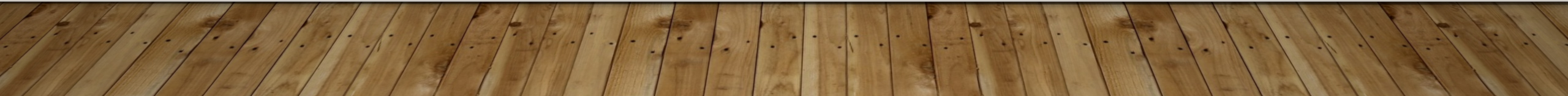
インターネットで検索してみる。

例：iphone で撮った写真を削除したい

iphone 写真 削除

基本的な方針（２）

思い込み・先入観で選択肢を狭めないで、
色々触ってみる。



私の経験

- ・ 駅の券売機（タッチパネル）で定期券を購入したい
- ・ 名前の入力で、苗字は入れられたけど名前が入力できない

ここをタッチしても入力できない

姓 やまだ 名



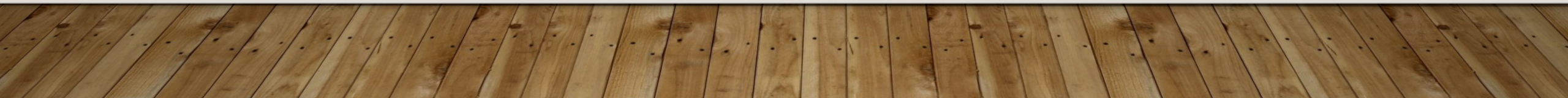
基本的な方針（３） 設計者側の視点でも考えてみる

画面上のヒントを見逃していることが多い。

この場面ではこういうことが出来るはず、という想像力を働かせる

（例）

・写真が見れたら、この写真要らないと思うひとがいるはず --- この画面から削除できるはず

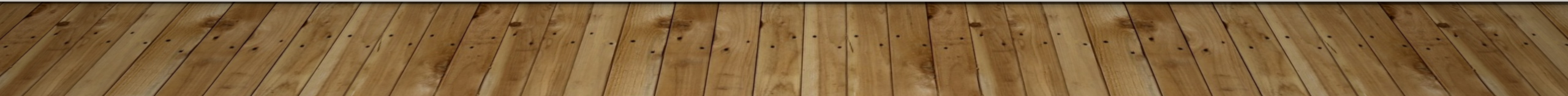


アプリ設計者の思想

スマホ画面が小さいので、なるべく全面に写真を表示したい

画面（写真）をタッチしたら削除ボタンが出るようにする

こういう発想について行ける想像力があるかどうか？



新しい試みを妨げる要素

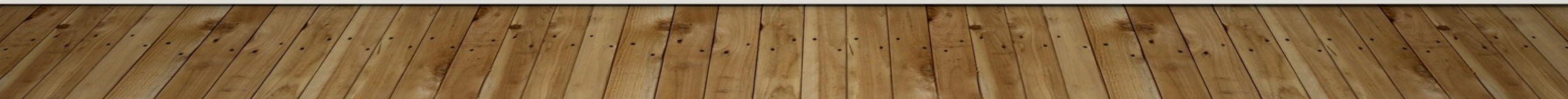
- ・ 怖い

最悪の場合どうなるか見積もれない。怖いから触らない。触らないからずっと分からない。

- ・ やり方が分からない

操作手順をただ覚えるだけではうまくいかなくなる。

- ・ 面倒くさい



まとめ

- ・ 好奇心をもっているいろいろ触ってみる
いきなりお金取られるようなことはまずありません。
小さい子供はすぐに操作できるようになります。

- ・ 自分がアプリを作ってる側だったらどう作るだろうか？と想像してみる。