

新幹線チケットの買い方

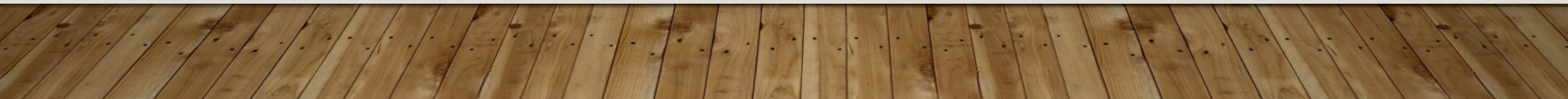
2018・2020 生き生きクラブ定期講座

講習会に初めてご参加のかたへ

1. **NPO** が運営しています。**NPO** が提供しているサービスについてはパンフレットをご参照ください。
2. 講習会は月**3**回を目安に開催しています
週によって曜日と時間（午前 **9:30 ~ 11:30** または午後 **13:30 ~ 16:00**）が異なりますのでご注意ください。
3. 開催時間の始まりから終わりまでいる必要はありません。ご都合に合わせてご利用頂けます。
4. 無料のセミナーです。

ただし、運営費捻出のため寄付をお願いしています。会議室ドア近くに貯金箱を置いています。

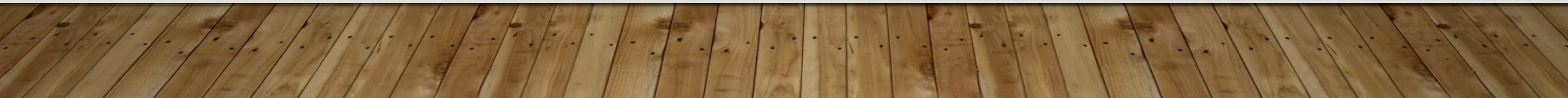
5. スマホ・タブレット以外でもご質問は受け付けます。たとえば、ノートパソコンなど。
6. 今後、講習会に参加された際は、まず参加者記入票にお名前をご記入ください。



これまでの購入方法

- ・ 駅にある自動券売機またはみどりの窓口
- ・ 旅行会社の窓口

乗車券を買うだけ、あるいは自由席特急券であれば
急ぐ必要がないので、当日でもよい。



指定券の場合

当日現場で購入しようとしても

- ・そもそも窓口が混んでいる
- ・目的の車両で席が取れないことが多い（特に繁忙期）

→ インターネットで予約しておける

「えきねっと」とは

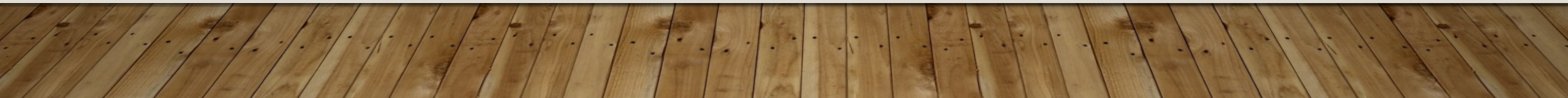
- ・ JR東日本が提供している、インターネット上の指定券予約サービス
- ・ 国内ツアー、レンタカー、新幹線から接続する特急なども予約できる

えきねっとの利用手順

- 1) えきねっとの利用登録を行う
- 2) えきねっとでチケットの予約を行う
- 3) 最寄りの**JR**駅でチケットの発券を行う

1) えきねっとの利用登録を行う

- ・メールアドレスとクレジットカードの情報が必要





えきねっと



すべて

ショッピング

ニュース

地図

画像

動画

えきねっと国内ツアー／JR | 旬のツアーを今スグ
確認しよう

[\[広告\] www.eki-net.com/JR東日本/国内ツアー](https://www.eki-net.com/JR東日本/国内ツアー)

便利な往復JR券＋宿泊がセットでお得。個人型国内ツアーの申し込みならびゅう。一人での利用も可能。宿泊も日帰りも簡単予約。渋滞なしの列車の旅。

[行こうJR SKISKI](#)

[たまには自由に一人旅](#)

[今月のお得な国内ツアー](#)

[出張ビジネスのご利用も](#)

えきねっと（JR東日本） | 新幹線・JR特急列車 ...
<https://www.eki-net.com/ReserveTop>

新幹線・JR特急列車の空席照会、予約申込ができます。事前受付、変更・払戻しも可能。乗換・運賃案内からも予約申込いただけます。

18/01/05 にこのページにアクセスしました。

**スマートフォンの
お客さまは**こちら**** →

スマートフォンの方は**こちら**の「推奨環境」をご利用ください。

※一部非対応の端末にもボタンが表示されている場合があります。
その場合はPCからアクセスしてください。

えきねっと

えきねっととは? お問い合わせ よくあるご質問 えきねっとトップ JR東日本

きっぷ予約・変更 運賃・料金の案内 JR東日本国内ツアー 現地観光プラン ショッピング ポイントモール

新幹線・JR特急列車のきっぷ予約
新幹線指定席を空席照会・予約・変更・払戻も。お受取りはJR東日本・JR北海道の駅、JR西日本北陸エリアの一部駅で

空席案内・予約 新幹線検索 乗換・運賃案内

主な新幹線・特急列車の空席案内とご予約
※東海道・山陽・九州新幹線は、**会員さま向けサービス「きっぷ予約」**からお済みください。
※きっぷの予約申込には、会員登録およびクレジットカード登録が必要です。

利用日時 スライダーから選ぶ
2月3日 18時00分

利用区間 乗換駅を指定
路線 東北・北海道新幹線
乗車駅 東京
降車駅 東京

→ 空席を調べる

会員さま向けサービス

予約申込・事前受付・変更・払戻 **ご利用サポート**

空席状況を確認しながら
きっぷ予約
ドクダime・予約確認・変更・払戻はこちら
イネネコリンク

「えきねっと」はスマートフォン・タブレットからでもお申し込みいただけます。
お申し込みできる時間帯は? お申し込み可能な列車は?

きっぷは**以下の駅**でお受取りください。
●JR東日本の駅 ●JR北海道の駅 ●JR西日本北陸エリアの一部駅
(一部駅は指定席のみお受取りが可能です。お受取り方法)

こんな時は?のご利用ガイド
お申込み お受取り 予約の確認・変更・払戻

ドクダime えきねっとの推奨! 予約確認・変更・払戻はこちら
きっぷ予約サービス
ドクダime えきねっとの推奨! 予約確認・変更・払戻はこちら
きっぷ予約サービス

えきねっと JR東日本

はじめての方
会員登録 ログイン サービスメニュー

JR券申込 チケットレス申込 ライナー券予約

JR東日本国内ツアー 現地観光プラン ショッピング

ポイントモール ポイントサービス 会員メニュー

● JR東日本エリアの新幹線・特急列車の空席状況のご案内

🔍 **空席案内** ➔

お知らせ

【重要】ログイン時のセキュリティを強化しました ➔

スマートフォン版、携帯版「えきねっと」でご利用可能なメールアドレスが増えます ➔

JR北海道およびJR西日本北陸エリアでのお受取りについて >

JR券申込サービスのメリット >

★ えきねっとだけ！

えきねっと限定割引きっぷ「えきねっとトクだ値」 >



たまり
ます



配信中



会員登録（無料）する >

ライナー券予約

スマートフォンから、中央ライナー、青梅ライナー全列車のライナー券をお申込みいただけます。

※ご利用には「えきねっと」への会員登録と「ビューカード」（クレジットカード）の登録が必要です。

会員登録（無料）する >

JR東日本国内ツアー



メールアドレス確認

えきねっと会員登録手続きを行うためのメールを送信します。

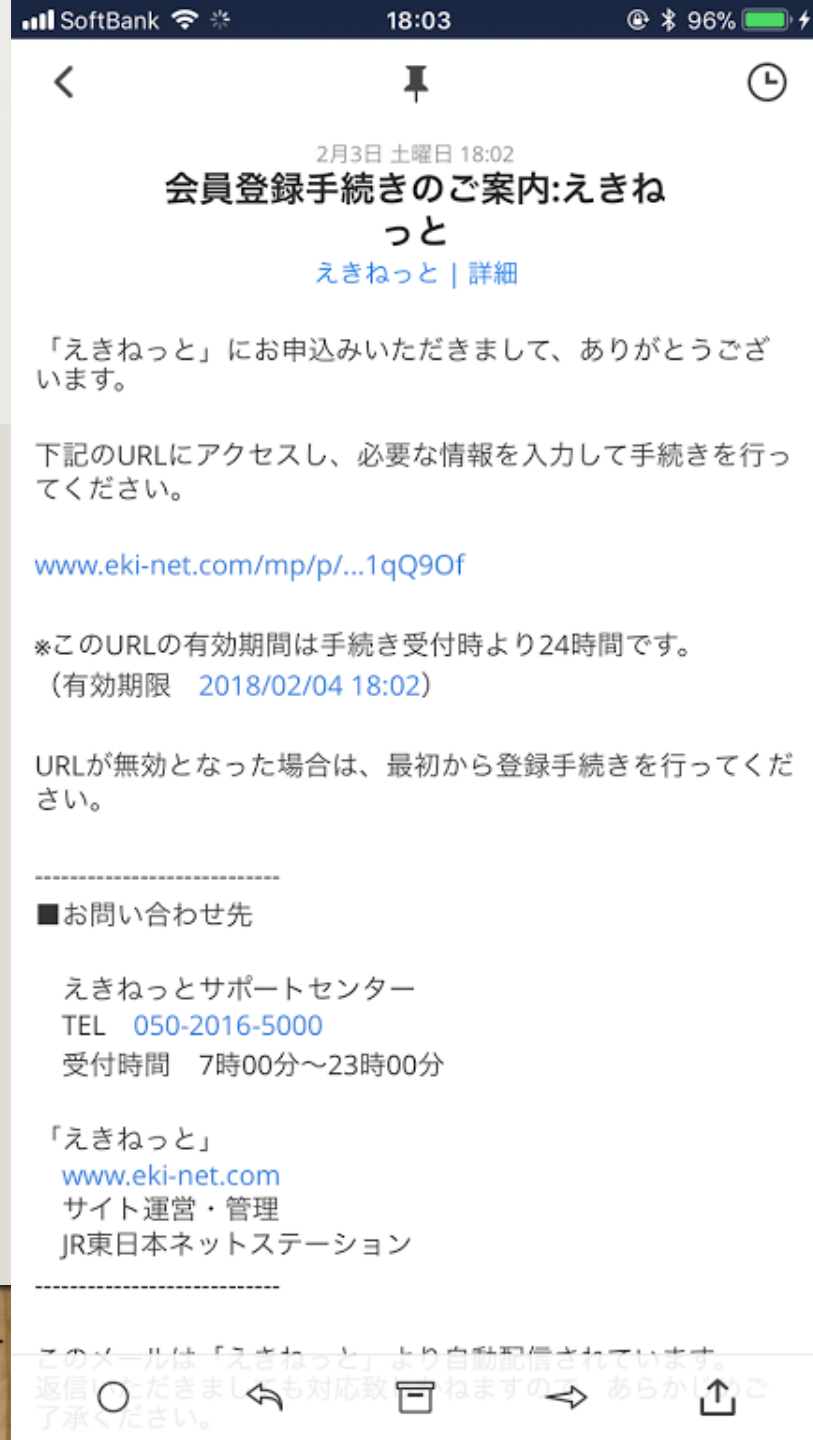
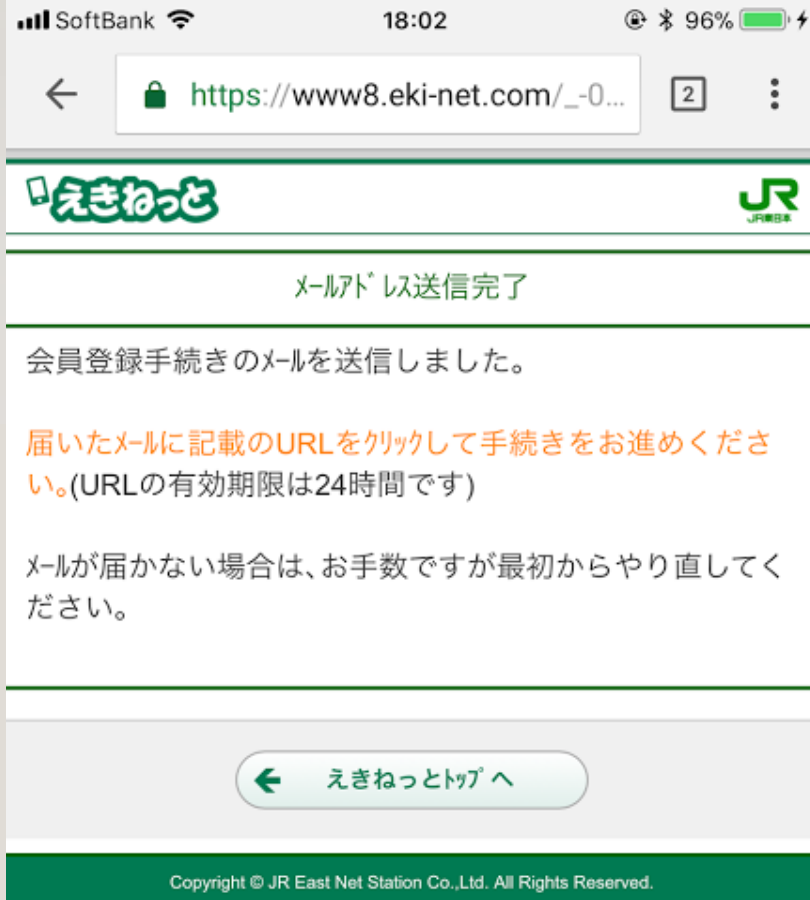
受信設定を行っている方は、えきねっとからのメール（ドメイン：eki-net.com）が受信可能な設定にしてください。

◆メールアドレスを入力してください。

※このアドレスは携帯電話メールアドレス欄に登録されます。

確認画面へ

戻る



2) えきねっとでチケットの予約を行う

- ・数量限定で、料金が割引になる場合がある
- ・乗車日の（1ヶ月＋1週間）前から予約可能

きっぷ予約・変更

JR券申込

えきねっとトクだ値・事前受付もこちら



チケットレス申込

事前受付もこちら



ライナー券予約



はじめてご利用の方
サービスのメリット



おトクな割引きっぷ
トクだ値



チケットレス
サービス

えきねっとトクだ値と
は



対象列車・価格を調べ
る



JR券申込 ご利用ガイド



お申込可能な列車検索

+ 開く



お申込みについて



乗車日・乗降駅選択



列車の乗車日時、利用区間を指定してください。

● 乗車日

カレンダーから選ぶ

2

▼

月

20

▼

日

● 出発時刻

7

▼

時

35

▼

分

● 乗車駅

新横浜



● 降車駅

名古屋



次へ



← メニュー

ご希望の列車・座席種別を指定してください。

乗車日：2月20日

乗降駅

・新横浜（7：35以降）

↓

・名古屋

※「えきねっとトクだ値」は「トクだ値」からご指定ください。

のぞみ205号

※喫煙ルーム有

7:39発⇒9:01着

+ 開く

のぞみ299号

7:42発⇒9:04着

+ 開く

こだま635号

7:46発⇒10:15着

+ 開く

のぞみ11号

※喫煙ルーム有

7:49発⇒9:11着

+ 開く

ひかり503号

※喫煙ルーム有

7:52発⇒9:17着

+ 開く

・新横浜（7：35以降）

↓

・名古屋

※「えきねっとトクだ値」は「トクだ値」からご指定ください。

のぞみ205号

※喫煙ルーム有

7:39発⇒9:01着

+ 開く

のぞみ299号

7:42発⇒9:04着

とじる

指定券（所定料金）

※トクだ値ではありません

普通／禁煙：○

普通／喫煙：○

グリーン／禁煙：○

グリーン／喫煙：○

自由席：あり

こだま635号

7:46発⇒10:15着

+ 開く

のぞみ11号

※喫煙ルーム有

7:49発⇒9:11着

+ 開く

人数・座席位置希望



ご利用の人数・座席の位置・乗車券の有無を指定してください。

乗車日：2月20日
のぞみ299号
乗降駅
・新横浜 7：42
↓
・名古屋 9：04
座席種別：普通／禁煙

● 人数

合計14名様まで

おとな 2 名

こども 0 名

● 座席位置希望

条件で選ぶ

・並び方の希望

1名様の場合...「窓側に限定」「通路側に限定」「A～F席」

2名様の場合...「2列席限定」

こども 0 名

● 座席位置希望

条件で選ぶ

・並び方の希望

1名様の場合...「窓側に限定」「通路側に限定」「A～F席」

2名様の場合...「2列席限定」

2名様以上の場合...「離れてもよい」

が選択できます。

どの席でもよい

・車両内の位置の希望

どちらでもよい

● 同区間の片道乗車券

乗車券は申込まない

以上の内容で申込む



列車選択に戻る

← メニュー

3) 最寄りのJR駅でチケットの発券を行う

JR東日本エリア

5時30分～23時00分 かつ 各駅の「指定席券売機」「みどりの窓口」「びゅうプラザ」等の営業時間内でお受取りいただけます。



指定席券売機



みどりの窓口



びゅうプラザ
(一部店舗を除く)

● 営業時間を調べる

駅名 (漢字・ひらがな・カタカナ)

駅



検索



下記の駅にはJR東海の窓口・券売機もあります。お受取り可能な場所をご確認ください。

なお、新横浜駅では、みどりの窓口でのお受取りはできません。お受取り可能な場所は、篠原口（横浜線側）の指定席券売機のみです。



えきねっとホームページから
抜粋

お受取り時に必要なもの

⚠ きっぷのお受取りは、**会員さまご本人のみ**可能です。

指定席券売機・みどりの券売機で受取る場合



- ① 購入（予約）手続き完了時にお知らせした「予約番号」（5桁）
- ② お申込み時点でご登録されている「クレジットカード」
- ③ クレジットカードの暗証番号（4桁）

みどりの窓口、びゅうプラザ、旅行センター（JR北海道）で受取る場合



- ① 購入（予約）手続き完了時にお知らせした「予約番号」（5桁）
- ② お申込み時点でご登録されている「クレジットカード」

※お受取りの際は、「えきねっと」のお申込みであることをお伝えください。

えきねっとホームページから抜粋

指定席券売機の画面操作方法の例

※設置箇所により、表示が異なる場合がございます。

1

きっぷの種類をお選びください

指定席
・新幹線/在来線
・新幹線～在来線のワンマン
・回数乗車への乗車指定
・指定席の変更

乗換案内から購入
内蔵にあわせて、目的地までの列車を提案

自由席
・新幹線/在来線
・新幹線～在来線のワンマン

おトクなきっぷ

インターネット予約の受取り
えきねっと予約の受け取り
えきねっと予約の受け取り
えきねっと予約の受け取り

大人の休日倶楽部
割引きっぷ

定期券
・新幹線/在来線
・ネットのみ有効

乗車券 普通回数券 入場券
買いまちがい払いもどし

白黒表示 English

「インターネット予約の受取り」ボタン（緑色）を押します。

2

きっぷの種類をお選びください

えきねっと予約の受け取り

J R西日本5489サービス

J R東日本国内ツアーの受け取り

白黒表示 English

お受取りの駅によっては 1 の後に 2 が表示されます。「えきねっと予約の受け取り」を選択してください。

3

お申し込みの内容は次の通りです
ご希望の予約をお選びください

【予約番号】49012 乗車券なし
指定席 12/29 はやぶさ 7号 東京 一新青森 大 1小 0
仙台 一新青森 大 1小 0

【予約番号】04940 乗車券なし
指定席 12/29 はやぶさ 7号 東京 一新青森 大 1小 0
仙台 一新青森 大 1小 0

【予約番号】23068 乗車券つき（下宮区間と同ー）
指定席 12/29 はやぶさ 7号 東京 一新青森 大 1小 0

白黒表示 購入へ 次へ

お申込み時点でご登録されているクレジットカードを挿入すると、お申込み内容が表示されます。お受取りになる予約を押してください。

4

よろしければ『確認』を押してください

予約番号 23068

乗車券 購入する

列車 指定席 12/29 はやぶさ 7号 東京 一新青森 大 1小 0

他の予約も ← 他の予約も同時にお受け取りになる
受け取る 場合はこちらを押してください

確認

白黒表示 取消

内容をご確認の上、「確認」ボタンを押してください。

5

暗証番号を右下のテンキーから入力してください

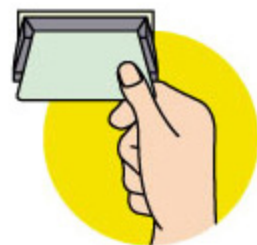
購入金額 16,670円

暗証番号を訂正する場合は * を押してください。

白黒表示 取消

クレジットカードの暗証番号を入力してください。暗証番号の登録をされていないクレジットカードで指定席券売機はご利用いただけません。

6



きっぷとクレジットカードご利用票が発券されます。

えきねっとホームページから
抜粋

まとめ

- ・自身で新幹線チケットを購入することがある人は、えきねっとを利用すると便利でお得
- ・このようなサービスをうまく活用して、窓口の混雑を緩和しましょう

次回：ショート講習 2月22日

「シニアの方がスマホを使う上で大事だと思うこと」



私達は川崎市市民活動助成金で活動しています。

NPO団体への寄付のご協力をお願い致します。